

Índice

La temporada de las galletas es tiempo para pasar en familia

Todas las galletas cuentan

El dinero es importante

Participe en su éxito

Datos sobre las galletas: una gran tradición estadounidense

Práctica de conversaciones

Empresaria de ventas en Internet

Puestos de ventas: la venta de galletas sin reparto

Los puestos de ventas son buenos para los negocios

Reglas de seguridad



www.abcsmartcookies.com

Guía familiar

PARA LA VENTA DE GALLETAS DE LA TEMPORADA 2010-2011



Índice

La temporada de las galletas es tiempo para pasar en familia

Todas las galletas cuentan

El dinero es importante

Participe en su éxito

Datos sobre las galletas: una gran tradición estadounidense

Práctica de conversaciones

Empresaria de ventas en Internet

Puestos de ventas: la venta de galletas sin reparto

Los puestos de ventas son buenos para los negocios

Reglas de seguridad

Gracias al Programa de las galletas, las niñas adquieren cinco habilidades esenciales:

- Marcar metas
- Tomar decisiones
- Administrar el dinero
- Aprender a relacionarse con otras personas
- Ética profesional



www.abcsmartcookies.com

La Temporada De Las Galletas Es Tiempo Para Pasar En Familia

Como padre de familia o guardián, usted desea mantener a su niña fuera de peligro, contenta y ayudarla a prepararse para que un día se convierta en una persona adulta independiente y exitosa. Apoyar su participación en la Actividad de las galletas es una manera de conseguir esos objetivos y mucho más. Los conocimientos financieros y aptitudes personales que su niña aprende contribuirán a que tenga éxito, tanto si el futuro la lleva a emprender su propio negocio, administrar una compañía internacional o a llevar un hogar y una familia. A medida que aprende, hará amigas y tendrá experiencias que le proporcionarán recuerdos para toda la vida. Los estudios demuestran que las niñas tienen más éxito en la actividad de las galletas cuando los familiares adultos están informados e involucrados en la misma. Este libro le ayudará a convertir la “Temporada de las galletas” en “Tiempo para pasar en familia”.



Índice

La temporada de las galletas es tiempo para pasar en familia

Todas las galletas cuentan

El dinero es importante

Participe en su éxito

Datos sobre las galletas: una gran tradición estadounidense

Práctica de conversaciones

Empresaria de ventas en Internet

Puestos de ventas: la venta de galletas sin reparto

Los puestos de ventas son buenos para los negocios

Reglas de seguridad



www.abcsmartcookies.com

¡Todas las galletas cuentan!

El éxito de las Galletas Girl Scouts está basado en lo que las niñas aprenden con su participación. Como el negocio más grande del mundo administrado por niñas, el Programa de las galletas ha ayudado a millones de niñas a adquirir los conocimientos financieros necesarios para convertirse en personas adultas con independencia financiera.

De hecho, el 64% de las mujeres con puestos directivos en organizaciones cívicas y corporativas en los Estados Unidos fueron Girl Scouts. La fundadora de las tiendas de ropa EXPRESS, Susan Falk, la líder sindical Linda Chavez-Thompson y la fundadora de las galletas Mrs. Fields, Pam Fields, son algunas de las que forman parte de una larga lista de mujeres extraordinarias que formaron parte de esta venerable tradición.

Las cinco habilidades esenciales adquiridas con la Experiencia de liderazgo mientras participan en el Programa de las galletas no sólo incluyen la administración del dinero, sino marcarse metas, tomar decisiones, aprender a relacionarse con las personas y ética profesional. El factor más importante del éxito de una niña en la actividad de las galletas es marcarse metas, seguido del apoyo de familiares adultos. Para incluir los dos, usted puede explorar [CookiEZone](#) con su niña con el fin de ayudarla a aprender los elementos básicos para marcarse metas y hacer seguimiento de su progreso.

Los ingresos de la actividad de las galletas de la tropa o grupo permiten a las niñas financiar proyectos en su comunidad y a nivel internacional para hacer del mundo un mejor lugar. Todas las galletas cuentan porque todas las niñas cuentan.

[CookiEZone](#)

www.abcsmartcookies.com/cookiezone/goals



Índice

La temporada de las galletas es tiempo para pasar en familia

Todas las galletas cuentan

El dinero es importante

Participe en su éxito

Datos sobre las galletas: una gran tradición estadounidense

Práctica de conversaciones

Empresaria de ventas en Internet

Puestos de ventas: la venta de galletas sin reparto

Los puestos de ventas son buenos para los negocios

Reglas de seguridad



www.abcsmartcookies.com

El dinero es importante

La actividad de las galletas forma parte de la Experiencia de liderazgo de Girl Scouts. Al contribuir a que las niñas adquieran conocimientos financieros, apoya el camino de las niñas para convertirse en líderes en su vida y en el mundo.

El 90% de las mujeres en Estados Unidos será responsable de sus finanzas en algún momento de su vida. El 78% de ellas no está preparado para esa responsabilidad. Los hogares encabezados por mujeres solteras constituyen el grupo pobre con un crecimiento más rápido en el país. Estudios recientes entre estudiantes universitarios demuestran que las mujeres tienen menos conocimientos financieros que los hombres.

La administración del dinero: saber ganar, administrar, gastar, ahorrar e invertir dinero es un conocimiento crítico con repercusiones en la calidad de vida de su niña y la de sus hijos. La actividad de las galletas puede ayudar a su niña a avanzar hacia un futuro con independencia financiera.

Money Counts

www.abcsmartcookies.com/moneycounts



Índice

La temporada de las galletas es tiempo para pasar en familia

Todas las galletas cuentan

El dinero es importante

Participe en su éxito

Datos sobre las galletas: una gran tradición estadounidense

Práctica de conversaciones

Empresaria de ventas en Internet

Puestos de ventas: la venta de galletas sin reparto

Los puestos de ventas son buenos para los negocios

Reglas de seguridad



Participe en su éxito

Nuestras ciudades y barrios están llenos de mujeres cuyas experiencias administrando dinero, relacionándose con el público, marcándose metas y tomando decisiones en la actividad de las galletas les han ayudado a prepararse para las exitosas vidas que tienen hoy. Su niña necesita su apoyo para seguir sus pasos. A continuación tiene algunas ideas para hacer que usted participe en su éxito:

1. Asista al entrenamiento de las galletas de su tropa o grupo. Los estudios demuestran que las niñas tienen más éxito cuando familiares adultos asisten al entrenamiento.
2. Trabaje con ella para **marcar metas y hacer el seguimiento de su progreso.**
3. Familiarícese con las funciones de mercadeo disponibles en la página **CookiEZone** con el fin de supervisar el uso de Internet como herramienta de mercadeo.
4. Ayúdela a crear y practicar su presentación de ventas para que pueda expresar por qué vende galletas, lo que está aprendiendo y la manera en la que las compras de los clientes apoyan sus metas.
5. Pregunte a amigos y colegas si permitirían instalar un **puesto de venta de galletas** en su lugar de trabajo o si les gustaría ser conductores o supervisores de un puesto.
6. Revise las reglas de seguridad con su niña y sus expectativas en cuanto a su comportamiento.
7. Pregunte al voluntario de las galletas de la tropa o grupo de su niña cómo puede ayudar con las reuniones o con otras tareas.

CookiEZone

www.abcsmartcookies.com/cookiezone



Índice

La temporada de las galletas es tiempo para pasar en familia

Todas las galletas cuentan

El dinero es importante

Participe en su éxito

Datos sobre las galletas: una gran tradición estadounidense

Práctica de conversaciones

Empresaria de ventas en Internet

Puestos de ventas: la venta de galletas sin reparto

Los puestos de ventas son buenos para los negocios

Reglas de seguridad



www.abcsmartcookies.com

Datos sobre las galletas: una gran tradición estadounidense

Cuando su niña participa en la Actividad de las galletas, forma parte de una gran tradición estadounidense con más de siete décadas que ocupa un lugar importante en el corazón de millones de Girl Scouts, sus familias y los consumidores. Comparta estos datos divertidos sobre la historia y el éxito de las Galletas Girl Scouts con su niña para que ella los pueda compartir con sus clientes:

- La primera Galleta Girl Scout fue una mantecada en forma de Trefoil.
- Cuando las niñas comenzaron a vender galletas en los años 1920, las niñas preparaban las galletas ellas mismas.
- La primera venta documentada a nivel de concilio de galletas preparadas comercialmente tuvo lugar en Filadelfia en 1934.
- La primera venta de galletas nacional se celebró en 1936.
- Cinco de las 10 galletas que más se venden en Estados Unidos son Galletas Girl Scouts. Las Thin Mints, Caramel deLites, Peanut Butter Sandwiches, Peanut Butter Patties y Shortbreads forman parte de la lista.
- La amplia aceptación de las galletas por parte de los consumidores contribuye a hacer la actividad de las galletas una experiencia positiva para las niñas. Los estudios muestran que casi nueve de cada diez personas las compran si se les pregunta.
- El éxito de recaudación de fondos con las galletas se basa en hacer que la participación sea una parte importante y eficaz de la Experiencia de liderazgo de Girl Scouts.
- La actividad de las galletas ayuda a las niñas a aprender a marcarse metas, a tomar decisiones acertadas, a administrar el dinero, a relacionarse con otras personas y a adquirir ética profesional.



Índice

La temporada de las galletas es tiempo para pasar en familia

Todas las galletas cuentan

El dinero es importante

Participe en su éxito

Datos sobre las galletas: una gran tradición estadounidense

Práctica de conversaciones

Empresaria de ventas en Internet

Puestos de ventas: la venta de galletas sin reparto

Los puestos de ventas son buenos para los negocios

Reglas de seguridad



www.abcsmartcookies.com

Práctica de conversaciones

La práctica hace al maestro. Eso es cierto para la mayoría de las cosas en la vida, incluidas las Galletas Girl Scouts. Por eso, es una buena idea que sus niñas ejerzan sus habilidades de ventas practicando las conversaciones con anticipación. Esto ofrece a las niñas, especialmente a las tímidas, una rutina fácil de seguir y les ayuda a adquirir confianza a la hora de conocer a sus clientes.

Comience recordándole a su niña que la mayoría de los estadounidenses —el 90 por ciento— comprará las galletas si se lo preguntan. Saber eso les da un estímulo psicológico. Después, explique que el proceso de ventas consiste en estos pasos simples:

- **Saludar.** Mira al cliente y salúdalo de manera cordial. Recuerda que a los clientes les encanta saber las metas de las niñas y la manera en la que el grupo planea usar los ingresos de las galletas.
- **Preguntar.** Pregunta si al cliente le gustaría comprar galletas.
- **Describir.** Prepárate para hablar sobre las galletas si un cliente pregunta. Es una buena idea sugerir una galleta concreta por su nombre.
- **Agradecer.** Asegúrate de mirar al cliente y darle las gracias, tanto si ha comprado como si no ha comprado galletas.

Después de repasar estos pasos, tome turnos practicando la conversación de los clientes y de las niñas. Aconséjela que cree su propio estilo de venta. Además, asegúrese de practicar cómo conversar con clientes que no quieren comprar. Una sonrisa, un “gracias” y “que pase un buen día” son respuestas perfectas para estas personas.

Recuerde que pasar unos pocos minutos practicando puede tener un gran impacto positivo en las ventas y enseña a las niñas la importancia de la preparación, la desenvoltura y la seguridad en uno mismo.

Índice

La temporada de las galletas es tiempo para pasar en familia

Todas las galletas cuentan

El dinero es importante

Participe en su éxito

Datos sobre las galletas: una gran tradición estadounidense

Práctica de conversaciones

Empresaria de ventas en Internet

Puestos de ventas: la venta de galletas sin reparto

Los puestos de ventas son buenos para los negocios

Reglas de seguridad

Asegúrate de seguir todas las reglas sobre el mercadeo en Internet. Para obtener más información, lee el folleto 411 en www.girlscouts.org en la sección "Cookies" de Girl Scout Central.

Empresaria de ventas en Internet

CookiEZone incluye una aplicación segura de correo electrónico que permite a su niña usar el poder de Internet para informar a sus clientes de que ha llegado la temporada de las galletas. **Incluso pueden aceptar pedidos en Internet.**

Así es como funciona:

1. La niña lanza su campaña de mercadeo en Internet desde **CookiEZone**.
2. La niña crea una lista de contactos, que incluye direcciones electrónicas. Ayúdela a asegurarse de incluir a todos los familiares.
3. La niña envía una tarjeta electrónica a todos sus contactos para notificarles de la venta de galletas.
4. El cliente hace clic en la tarjeta electrónica y se conecta con un formulario para hacer un pedido de galletas.
5. El cliente y la niña deben aceptar el pedido para que sea válido.
6. Cuando llega el momento de entregar las tarjetas de pedidos tradicionales, la niña imprime sus pedidos electrónicos desde **CookiEZone** y se los entrega al voluntario de su equipo.

Esta aplicación ofrece a las niñas experiencia real y práctica del uso de Internet a la vez que ofrece a los clientes la comodidad de hacer sus pedidos en Internet. La seguridad es importante en Internet también, por eso se tiene que asegurar de que su niña se limite a contactar a las personas que usted y ella conocen bien. Como medida de precaución adicional, la dirección de correo electrónico de su niña no aparecerá en las tarjetas electrónicas que envíe.

Además, las niñas mayores de 13 años pueden descargar "My Girl Scout Cookie Connector" para compartir su actividad de las galletas con sus amigos de Facebook.

Seguridad para el mercado en Internet

<http://letmeknow.girlscouts.org/Home.aspx>

http://www.girlscouts.org/internet_safety_pledge.asp



Índice

La temporada de las galletas es tiempo para pasar en familia

Todas las galletas cuentan

El dinero es importante

Participe en su éxito

Datos sobre las galletas: una gran tradición estadounidense

Práctica de conversaciones

Empresaria de ventas en Internet

Puestos de ventas: la venta de galletas sin reparto

Los puestos de ventas son buenos para los negocios

Reglas de seguridad



Puestos de venta: las ventas de galletas sin reparto

La actividad de las galletas ofrece a las niñas la oportunidad de montar, llevar y administrar su propio puesto de ventas. Ellas eligen el horario y el lugar de su puesto, llevan a cabo las transacciones de compra y venta, manejan el dinero, adquieren habilidades de presentación y conversación, mantienen el control de las transacciones, montan la exposición de productos, llevan el inventario y mucho más.

Así como en un almacén, el dinero se recauda en el puesto y los clientes se llevan las galletas. Todo el mundo gana, incluidos los familiares adultos que no tienen que ayudar a las niñas a repartir las galletas y recaudar los pagos. Los clientes pueden disfrutar de su deliciosa compra inmediatamente y las niñas se relacionan con toda la gente que compra las Galletas Girl Scouts, en gran medida para apoyar lo que las niñas aprenden gracias a esta Gran tradición estadounidense.

Haga que las ventas en el puesto tengan mayor impacto como experiencia de desarrollo del liderazgo contribuyendo a organizar una visita del negocio donde se ha instalado el puesto. Invite a uno de los empleados a que hable brevemente con las niñas sobre el tipo de carreras en ese campo.



Índice

La temporada de las galletas es tiempo para pasar en familia

Todas las galletas cuentan

El dinero es importante

Participe en su éxito

Datos sobre las galletas: una gran tradición estadounidense

Práctica de conversaciones

Empresaria de ventas en Internet

Puestos de ventas: la venta de galletas sin reparto

Los puestos de ventas son buenos para los negocios

Reglas de seguridad



www.abcsmartcookies.com

Los puestos son buenos para los negocios

En estos tiempos difíciles, los negocios buscan maneras rentables de diferenciarse de otros negocios, comercializar sus productos y servicios, y atraer clientes. Tener un puesto de galletas en su xxxx es una manera gratuita de invertir en su propio éxito mientras apoyan el desarrollo de habilidades de liderazgo en las niñas. Ayude a su niña a identificar negocios que ella y su equipo podrían considerar xxxxx. Los amigos y familiares son una buena manera de empezar.

Casi nueve de cada diez personas comprarán Galletas Girl Scouts si se les pregunta. La razón más importante para no comprar es que no se lo han preguntado. Un puesto de galletas es un servicio para los clientes existentes de un negocio y puede atraer a nuevos clientes a la tienda u oficina.

Los datos demuestran que la razón principal por la cual la gente compra Galletas Girl Scouts no es que les encante el sabor (esa es la razón número dos), sino que quieren apoyar a Girl Scouts. Cuando un negocio patrocina la venta en un puesto, se está inclinando por una de las marcas más respetadas y predominantes en el país, con lo cual mejora la percepción de sus clientes de su propia marca.

La cantidad de personas con una conexión con las Galletas Girl Scouts es enorme y tiene representación en todos los grupos económicos, culturales, sociales y demográficos. Todos los años, millones de niñas, familiares adultos y voluntarios participan en la Actividad de las galletas. Apoyando sus esfuerzos se encuentran millones de familiares, vecinos, amigos y colegas de trabajo. Además, existen millones y millones de Girl Scouts mayores y sus familias con una conexión nostálgica y un compromiso filosófico con la actividad de las galletas y lo que les permite hacer a las niñas. Auspiciar un puesto de venta puede ayudar a un negocio a llegar a esta gente como posibles clientes.

Todos los negocios necesitan empleados con habilidades de liderazgo como marcarse metas, tomar decisiones, administrar dinero, capacidad para relacionarse con la gente y ética profesional. Todos los negocios necesitan empleados con valores firmes y un compromiso de hacer del mundo un mejor lugar. Apoyado los puestos de ventas hoy, los negocios están contribuyendo a formar a algunos de los mejores empleados de mañana.

Índice

La temporada de las galletas es tiempo para pasar en familia

Todas las galletas cuentan

El dinero es importante

Participe en su éxito

Datos sobre las galletas: una gran tradición estadounidense

Práctica de conversaciones

Empresaria de ventas en Internet

Puestos de ventas: la venta de galletas sin reparto

Los puestos de ventas son buenos para los negocios

Reglas de seguridad



www.abcsmartcookies.com

Normas de seguridad

Como todo lo demás en Girl Scouts, la experiencia de las niñas es lo más importante de la actividad de las galletas. Esto quiere decir que nada es más importante que la seguridad cuando las niñas venden galletas.

Por favor revise la información de seguridad de la tarjeta de pedidos con su niña y recuerde enfatizar la información cada vez que vaya a participar en la venta o reparto de galletas. Algunos puntos importantes incluyen:

- Una persona adulta debe acompañar a las Daisies, Brownies y Juniors en todas las actividades relacionadas con las galletas. Las Cadettes, Seniors y Ambassadors deben estar supervisadas por una persona adulta cuando participen en cualquier actividad relacionada con las galletas.
- Las niñas nunca deben entrar en la casa de ningún cliente ni acercarse a ningún vehículo cuando vendan o repartan galletas, incluso aunque conozcan a la persona.
- Se debe entregar el dinero a una persona adulta a la mayor brevedad; las niñas nunca deben llevar grandes cantidades de dinero.
- Es necesario seguir las normas para el mercadeo en Internet y los familiares adultos deben de controlar el uso de Internet de las niñas.

La seguridad ante todo

Para ver las recomendaciones más recientes en cuanto a seguridad, consulte su Guía para Voluntarios del Concilio y la sección "Cookies" (en inglés) en Girl Scout Central en el sitio de Internet de Girl Scouts: www.girlscouts.org.

